

Cómo activar la autenticación de dos factores en tu portal de Global Next Trade

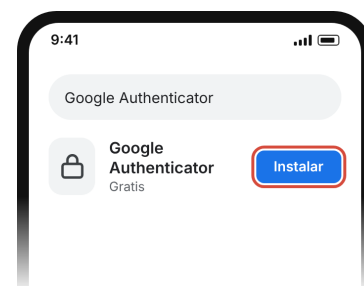
Es una medida de seguridad adicional para proteger tu cuenta. Puedes hacerlo desde tu computadora o directamente desde tu celular; en ambos casos usarás la aplicación **Google Authenticator** en tu celular.



Antes de empezar

Descarga la aplicación **Google Authenticator** en tu celular. La encuentras en **App Store** (iPhone) o **Google Play** (Android) y es gratuita.

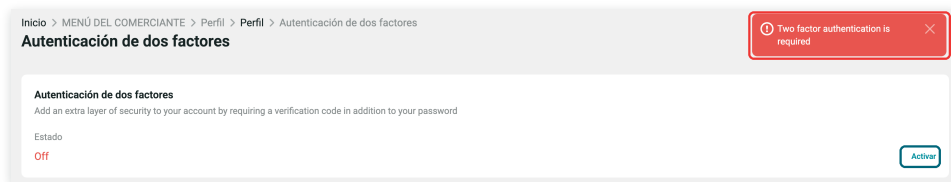
Instálala antes de continuar: la vas a usar durante el proceso.



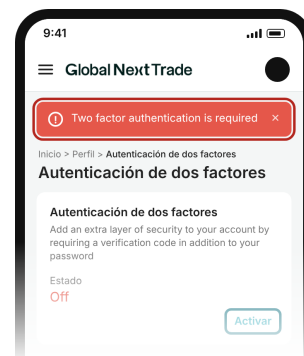
1 Inicia sesión en el portal de GNT

Entra con tu correo y contraseña, desde tu computadora o desde tu celular. Al entrar verás un **aviso en rojo**: debes activar la autenticación de dos factores. Haz clic en **Activar**.

En computadora



En celular



2 Conecta tu cuenta con Google Authenticator

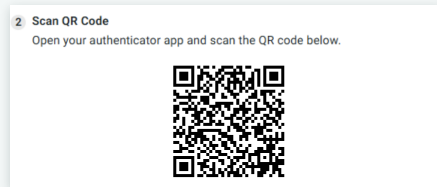
La forma de hacerlo cambia según dónde iniciaste sesión. En la siguiente página elige tu caso:

A · Iniciaste sesión en la **computadora** → escanea el código QR con tu celular.

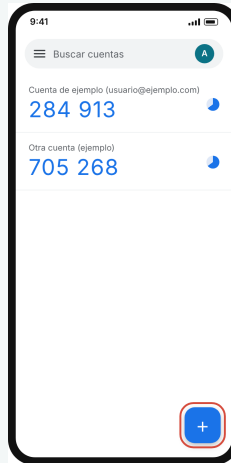
B · Iniciaste sesión en el **celular** → copia la clave y pégala en Google Authenticator.

2 Conecta tu cuenta con Google Authenticator

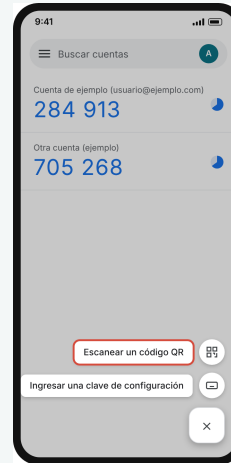
A · Si iniciaste sesión en la computadora: escanea el código QR



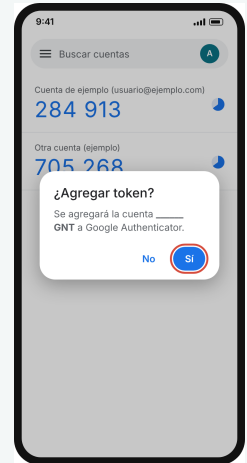
- a En la pantalla de tu computadora aparecerá un **código QR**.



- b Abre **Google Authenticator** en tu celular y toca el botón **+**.

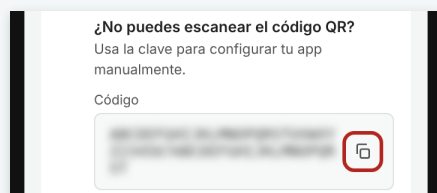


- c Elige **Escanear un código QR** y apunta la cámara al código de la pantalla.



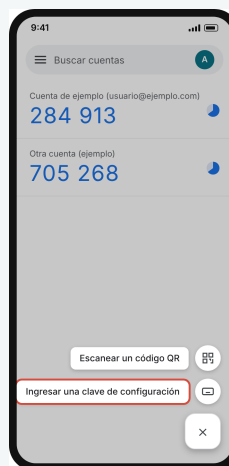
- d Cuando aparezca el mensaje **Agregar token** **GNT**, toca **Sí**.

B · Si iniciaste sesión en el celular: copia la clave



- a Debajo del código QR verás una **clave**. Toca el **ícono de copiar** que está junto a ella.

Esta opción también sirve en computadora si no puedes escanear el código QR: escribe la clave en Google Authenticator.



- b Abre **Google Authenticator**, toca **+** y elige **Ingresar una clave de configuración**.



- c En **Nombre de la cuenta** escribe **GNT**. Mantén presionado en **Tu clave** y elige **Pegar**. Deja **Basada en el tiempo** y toca **Agregar**.

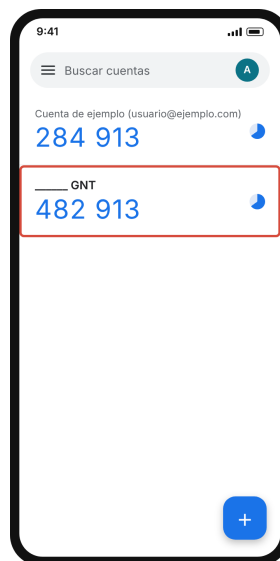
3 Escribe el código en el portal de GNT

En Google Authenticator, debajo de _____
GNT, verás un **código de 6 números**.

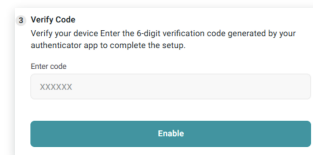
Escríbelo en tu sesión de GNT, en el recuadro
Ingresar código, y haz clic en **Activar**.

En celular: regresa al navegador donde tienes
abierta tu sesión de GNT para escribir el código.

Importante: escribe el código en cuanto lo veas,
porque tiene un tiempo límite. Si vence antes de
completar el proceso, **deberás enviar un correo**
a clientservices@gntcapital.com para solicitar
reiniciar este paso.



En computadora



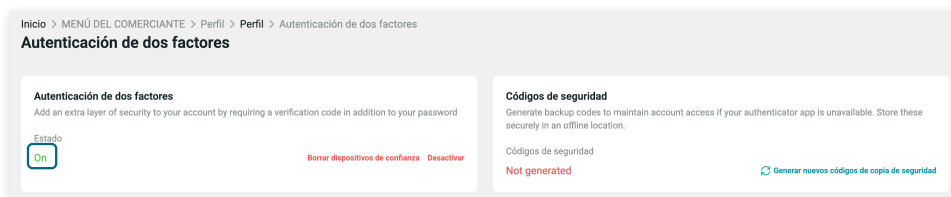
En celular



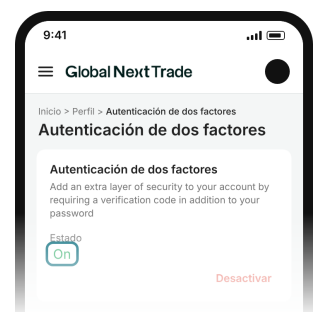
4 Listo

La autenticación de dos factores queda activada. En tu portal, el estado se verá en verde: **On**.

En computadora



En celular



Global Next Trade

¿Necesitas ayuda? Escríbenos a clientservices@gntcapital.com.